

Hodnocení činnosti destinační společnosti Kladské pomezí

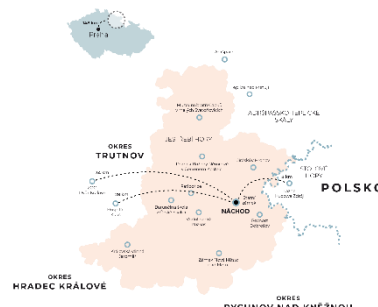
V prvním pololetí letošního roku proběhlo dotazníkové šetření mezi členy, partnery a jinak spolupracujícími subjekty s organizací Kladské pomezí.

Jednou z podmínek pro získání oficiální národní certifikace v rámci Kategorizace organizací destinačního managementu, která je pro Kladské pomezí již 5 let povinná, je i souhrnná analýza zpětné vazby k naší činnosti. Ta se zjišťuje formou dotazníkového šetření zasílaného nejméně jednomu stu kontaktů.

Téměř 80 % respondentů se shoduje na tom, že cestovní ruch v našem regionu přispívá k oživení kulturního a společenského života. Za druhý pozitivní přínos považují iniciaci ke spolupráci a více příležitostí ke koordinaci aktivit. Naopak za největší nedostatek, který brání většímu využití potenciálu cestovního ruchu, téměř 60 % respondentů považuje nedostatek finančních prostředků na podporu destinačního managementu. Z dalších faktorů, které negativně působí na rozvoj cestovního ruchu, byl zmíněn nedostatek ubytovacích a stravovacích zařízení, ale také nedostatečná dopravní infrastruktura jako jsou příjezdové cesty, parkoviště, cyklostezky a pěší stezky nebo nedostatek spojů veřejné dopravy.

U samotné kvality činnosti destinačního managementu byla nejlépe hodnocena spolehlivost a dodržování termínů, informační servis pro partnery, komunikace s partnery, marketingová komunikace a PR či flexibilita.

Ještě jednou děkujeme všem, kteří se výzkumu zúčastnili, za skvělou spolupráci a vzájemnou důvěru. Bez vás bychom tak skvělých výsledků nedosáhli. Kompletní výsledky analýzy najdete na našem webu www.kladskepomezi.cz.



Kladské pomezí je obecně prospěšná společnost, jejímž cílem je šetrný rozvoj cestovního ruchu. Jejím zakladatelem je Svaz cestovního ruchu Kladské pomezí, který sdružuje více než 40 měst, obcí a soukromých subjektů.

Kladské pomezí je taktéž oficiální název turistické oblasti v severovýchodních Čechách při hranici s Polskem, která zaujímá rozlohu bývalého okresu Náchod a částečně zasahuje do okresu Trutnov v oblasti Jestřebích hor. Název vychází z historie, kdy tudy procházela důležitá obchodní stezka spojující Prahu s polským Kladskem.

Kontakty:

Kladské pomezí, o.p.s., Karlovo náměstí 179, 547 01 Náchod, www.kladskepomezi.cz,
info@kladskepomezi.cz

Markéta Venclová, ředitelka, e-mail: marketa.venclova@kladskepomezi.cz, tel.: 602 190 198

Lenka Lembejová, projektový manažer, e-mail: lenka.lembejova@kladskepomezi.cz, tel.: 725 972 033

Markéta Tomanová, manažer pro styk s veřejností, e-mail: marketa.tomanova@kladskepomezi.cz,
tel.: 607 648 561

Kateřina Toholová, šéfredaktorka turistického magazínu, e-mail: katerinatoholova@gmail.com,
tel.: 721 480 096

